Сведения об исполнении Плана по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Автономная некоммерческая организация Межрайонный центр социального обслуживания населения «Тиман»

за I полугодие 2021 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| На официальном сайте организации не обеспечено наличие / функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - адрес электронной почты | Разместить на официальном сайте организации адрес электронной почты | Январь | Тумаева Светлана Александровна, директор | На официальном сайте организации разместили адрес электронной почты *(в разделе «Контакты» и «Об организации» - «Информационные ресурсы»)* | Январь |
| На официальном сайте организации не обеспечено наличие / функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг | Обеспечить техническую возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг на официальном сайте организации | Апрель | Тумаева Светлана Александровна, директор | На официальном сайте организации добавили раздел «Отзывы получателей услуг»  | Апрель |
| На официальном сайте организации не обеспечено наличие / функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - раздел «Часто задаваемые вопросы»  | Обеспечить наличие / функционирование на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»   | Март | Тумаева Светлана Александровна, директор | На официальном сайте организации добавили раздел «Часто задаваемые вопросы», в котором разместили часто задаваемые вопросы и ответы на них | Март |
| На официальном сайте организации отсутствует информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг  | Разместить на официальном сайте организации информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг  | Май | Тумаева Светлана Александровна, директор | На официальном сайте организации разместили информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг *(в разделе «Социальное обслуживание»)* | Апрель |
| На официальном сайте организации отсутствует информация об учредителе (учредителях) организации | Разместить на официальном сайте организации информацию об учредителе (учредителях) организации | Январь | Тумаева Светлана Александровна, директор | На официальном сайте организации разместили информацию об учредителях организации *(в разделе «Об организации»)* | Январь |
| На официальном сайте организации отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг | Разместить на официальном сайте организации информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг | Январь | Тумаева Светлана Александровна, директор | На официальном сайте организации разместили информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг *(в разделе «Социальное обслуживание»)* | Январь |
| На официальном сайте организации отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг | Разместить на официальном сайте организации информацию об объеме предоставляемых социальных услуг | Январь | Тумаева Светлана Александровна, директор | На официальном сайте организации разместили информацию об объеме предоставляемых социальных услуг *(в разделе «Социальное обслуживание»)* | Январь |
| На официальном сайте организации отсутствует информация опроведении независимой оценки качества | Разместить на официальном сайте организации информацию опроведении независимой оценки качества | Январь | Тумаева Светлана Александровна, директор | На официальном сайте организации разместили информацию опроведении независимой оценки качества *(в разделе «Независимая оценка»)* | Январь |
| На официальном стенде организации отсутствует информация об учредителе (учредителях) организации | Разместить на официальном стенде организации информацию об учредителе (учредителях) организации | Январь | Тумаева Светлана Александровна, директор | На официальном стенде организации разместили информацию об учредителях организации | Январь |
| На официальном стенде организации отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг | Разместить на официальном стенде организации информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг | Январь | Потолицына Анна Владимировна, специалист по социальной работе | На официальном стенде организации разместили информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг | Январь |
| На официальном стенде организации отсутствует информация очисленности получателей социальных услуг | Разместить на официальном стенде организации информацию очисленности получателей социальных услуг | Январь | Потолицына Анна Владимировна, специалист по социальной работе | На официальном стенде организации разместили информацию очисленности получателей социальных услуг | Январь |
| На официальном стенде организации отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных | Разместить на официальном стенде организации информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных | Январь | Потолицына Анна Владимировна, специалист по социальной работе | На официальном стенде организации разместили информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных | Январь |
| На официальном стенде организации отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг | Разместить на официальном стенде организации информацию об объеме предоставляемых социальных услуг | Январь | Потолицына Анна Владимировна, специалист по социальной работе | На официальном стенде организации разместили информацию об объеме предоставляемых социальных услуг | Январь |
| На официальном стенде организации отсутствует информация о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию | Разместить на официальном стенде организации информацию о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию | Январь | Потолицына Анна Владимировна, специалист по социальной работе | На официальном стенде организации разместили информацию о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию | Январь |
| На официальном стенде организации отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль | Разместить на официальном стенде организации информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль | Январь | Потолицына Анна Владимировна, специалист по социальной работе | На официальном стенде организации разместили информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль | Январь |
| На официальном стенде организации отсутствует информация о проведении независимой оценки качества | Разместить на официальном стенде организации информацию о проведении независимой оценки качества | Январь | Потолицына Анна Владимировна, специалист по социальной работе | На официальном стенде организации разместили информацию о проведении независимой оценки качества | Январь |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг:- отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью | Оборудовать комфортную зону отдыха/ ожидания соответствующей мебелью  | Февраль | Потолицына Анна Владимировна, специалист по социальной работе | Зона ожидания оснащена стульями для посетителей | Январь |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить навигацию, способствующую ориентироваться инвалидам по слуху и зрению внутри здания  | Ноябрь | Потолицына Анна Владимировна, специалист по социальной работе |  |  |
| Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить дублирование информации о наименовании организации и режиме работы знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (на вывеске) | Ноябрь | Потолицына Анна Владимировна, специалист по социальной работе |  |  |
| Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  | Обеспечить предварительную договоренность с соответствующей организацией / физическим лицом на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в случае необходимости | Октябрь  | Потолицына Анна Владимировна, специалист по социальной работе |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждениямедико-социальной экспертизы |
| - | Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости | Апрель | Тумаева Светлана Александровна, директор | Проведен дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости | Апрель |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |